



CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

PREFEITURA MUNICIPAL DE PACATUBA SE

Praça 31 de março, nº 39 – CEP 49970-000 – PACATUBA-SE
Fone: (79) 3343-1258 CNPJ – 14797.770/000111

CARTA DE SERVIÇOS

A elaboração desta Carta, teve como premissas as disposições do artigo 7º da Lei Federal nº13.460, de 26 de Junho de 2017.

A Prefeitura Municipal de Pacatuba/SE, tem como compromisso oferecer serviços de qualidade à população, garantindo atendimento eficiente e transparente. Esta carta de serviços tem o objetivo de informar sobre os principais serviços disponíveis, os meios de acesso e os canais de atendimento.

Informamos que os serviços, horários e locais de atendimento descritos nesta Carta poderão ser eventualmente modificados em função das necessidades demandadas, bem como que de acordo com o §4º do art.7º da Lei Federal nº13.460, de 26 de Junho de 2017, a Carta de Serviços será objeto de atualização periódica e de permanente divulgação mediante publicação em sítio eletrônico do órgão ou entidade na internet.

GABINETE DO PREFEITA E SECRETARIA DE GABINETE

Responsável: Tâmara Raylane Santos França

E-mail do e-SIC: gabinete@pacatuba.se.gov.br

Telefone(s): (79) 9809-4499

**Endereço(s): praça nossa senhora de lourdes, 39 , centro
pacatuba/se**

horário de atendimnto :

Segunda a sexta das 07h as 13:00h

Serviços

Atendimento do cidadão em geral;

Orientação e encaminhamento dos cidadãos aos órgãos públicos municipais de interesse;

Recebimento das correspondências encaminhadas ao Gabinete do Prefeito;

Distribuição e encaminhamento das correspondências para os órgãos públicos municipais, a depender da temática,

Agendamento para atendimento direto com a gestora Municipal (Prefeita).

Etapas dos processos.

Comparecer presencial à Sede da Prefeitura Municipal ou entrar em contato por telefone ou e- mail institucional.

Quem pode ter acesso aos serviços.

Qualquer cidadão

Prazo para resposta.

Até 72 horas.

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Responsável: Andréa Maria Silva Santos

E-mail do e-SIC: controleinterno@pacatuba.se.gov.br

[Fala.BR - Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação](#)

Telefone(s): (79) 9809-4499

Endereço(s): praça nossa Senhora de Lourdes,39

Horário de Atendimento :

Segunda a sexta das 07h as 13:00h

Serviços

Atendimento do cidadão em geral;

Orientação e encaminhamento dos cidadãos aos órgãos públicos municipais de interesse;

Distribuição e encaminhamento das correspondências e dos registros de manifestações presencial e on-line para os órgãos públicos municipais, a depender da temática.

Auxílio na obtenção de informações sobre processos, serviços e outros temas relevantes, conforme a legislação de acesso à informação.

Etapa dos processos.

Comparecer presencial à sede da Prefeitura Municipal - Secretaria Municipal de Controle Interno, ou entrar em contato por telefone,

- mail institucional ou pelo canal da ouvidoria [Fala.BR - Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação](#)

Quem pode ter acesso aos serviços .

Qualquer cidadão

Prazo para resposta.

Até 72 horas.

SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO

Responsável: Monfredo Santos Inácio

E-mail do e-SIC: administracao@pacatuba.se.gov.br

Telefone(s): (79) 9809-4499

**Endereço(s): praça nossa senhora de Lourdes, 39 , centro
Pacatuba-SE**

Horário de Atendimento :

Segunda a sexta das 07h as 13:00h

Serviços:

Emissão de certidões (Negativa de Débito, Tempo de Serviço etc.)

Atendimento ao cidadão para solicitações e informações

Protocolo de documentos e requerimentos

Etapas dos processos.

Comparecer presencial à sede da Prefeitura Municipal de Pacatuba ou entrar em contato por telefone ou e- mail institucional.

Quem pode ter acesso aos serviços.

Qualquer cidadão

Prazo para resposta.

Até 72 horas.

SECRETÁRIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Responsável: Rosivania Batista Monte Lemos

E-mail do e-SIC:

saude@pacatuba.se.gov.br

Site: www.pacatuba.se.gov.br/saude

Telefone(s): (79) 9809-4499

Telefone: (79) 3343-1628

Horário de atendimento:

Segunda a sexta-feira, das 7h às 16h

**Endereço: Rua Arnaldo Garcez, 401, Centro, Pacatuba/SE,
CEP 49970-000**

Serviços:

Agendamento de consultas médicas e exames

Atendimento em Unidades Básicas de Saúde (UBS)

Campanhas de vacinação e prevenção

Distribuição de medicamentos pelo SUS

Atendimento no CAPS Nilton Vieira da Silva

Tratamento Fora do Domicílio (TFD)

Serviços de Vigilância em Saúde

Etapas dos processos.

Comparecer presencial à sede da Secretaria Municipal de Saúde ou entrar em contato por telefone ou e- mail institucional.

Quem pode ter acesso aos serviços

Todos os moradores de Pacatuba/SE e usuários do Sistema Único de Saúde (SUS).

Mais informações sobre os serviços

acessar: <https://transparencia.pacatuba.se.gov.br/portal/documentos?f=27956>

SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO

Responsável: Alex Dos Santos

E-mail do e-SIC: educacao@pacatuba.se.gov.br

Telefone(s): (79) 9809-4499

**Endereço(s): PRAÇA 31 DE MARÇO, SN, CENTRO,
PACATUBA**

Horário de atendimento:

Segunda a sexta das 07h as 13:00h

Serviços:

- Atendimento ao cidadão para informações em geral
- Matrícula e transferência de alunos na rede municipal
- Transporte escolar
- Informações sobre programas educacionais

Etapas dos processos.

Comparecer, presencial, à sede da Secretaria Municipal de Educação ou entrar em contato por telefone ou e- mail institucional.

Quem pode ter acesso aos serviços .

Qualquer cidadão

SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

Responsável: Leilane Silva Quitério

E-mail do e-SIC: assistencia@pacatuba.se.gov.br

Telefone(s): (79) 9809-4499

Endereço(s): Praça Sancho Moura , s/n, centro, Pacatuba/SE

Horário de atendimento:

Segunda a sexta das 07h as 13:00h

Serviços:

- Cadastro e atualização do Bolsa Família
- Atendimento e suporte a famílias em situação de vulnerabilidade
- Programas sociais e benefícios assistenciais
- Atendimento do CRAS e CREAS

Etapas dos processos.

Comparecer presencial à sede da Secretaria Municipal de Assistência Social ou entrar em contato por telefone ou e- mail institucional.

Quem pode ter acesso aos Serviços .

Qualquer munícipe.

SECRETARIA MUNICIPAL DE OBRAS

Responsável: Edmundo Serra Neto

E-mail do e-SIC: obras@pacatuba.se.gov.br

Telefone(s): (79) 9809-4499

Endereço(s): rua Arnaldo Garcez, s/n -centro - Pacatuba/se

Horário de atendimento:

Segunda a sexta das 07h as 13:00h

Serviços:

Limpeza urbana e coleta de lixo

Iluminação pública e manutenção de vias

Solicitação de serviços de saneamento e abastecimento de água

Fiscalização de obras e construções

Etapas dos processos.

Comparecer presencial à sede da Secretaria Municipal de Obras ou entrar em contato por telefone ou e- mail institucional.

Quem pode ter acesso aos Serviços .

Qualquer munícipe.

A Prefeitura de Pacatuba/SE está comprometida em oferecer um atendimento ágil e eficiente para todos os cidadãos. Nossa missão é garantir o bem-estar da população e contribuir para o desenvolvimento do município.